

ORIENTAÇÕES PARA

RETOMADA

TRANSPORTE POR APLICATIVO

SEGURA DAS ATIVIDADES





TRANSPORTE POR APLICATIVO

RETOMADA SEGURA

APRESENTAÇÃO

Olá, empresário do segmento de logística e transporte, em especial, do transporte de pessoas intermediado por aplicativo, incluindo o transporte privado individual de passageiros e o transporte individual de utilidade pública.

Tudo bem?

Começamos 2020 vivendo um cenário nunca visto antes em escala mundial. O novo coronavírus, mudou a dinâmica das grandes cidades, fechou escolas, trouxe a necessidade do trabalho remoto e teve grandes impactos na economia, em especial no varejo, que teve suas portas fechadas.

À medida que o status de pandemia veio à tona, vários outros impactos foram sentidos. No Brasil, o vírus chegou contaminando a economia e o mercado com a mesma velocidade que contaminou pessoas. A necessidade de nos adequarmos ao isolamento social num contexto não planejado, de medo e incertezas causou uma série de rupturas nas rotinas e comportamentos do consumidor. Dentro desse contexto, vários segmentos da economia tiveram suas atividades interrompidas e outros passaram a funcionar com adaptações que se fizeram necessárias.

No segmento de Logística e Transporte, observou-se a continuidade de algumas das atividades, por se tratarem de atividades essenciais ao funcionamento do país, no entanto sofrendo impactos positivos ou negativos a depender do sub-segmento relacionado.

Passado o pico da pandemia, é momento de preparação para a reabertura dos negócios, a partir da liberação gradativa do poder público estadual e municipal, com especial atenção aos cuidados para enfrentamento da doença. É preciso adaptar-se para a retomada das atividades e a circulação social nesse novo contexto. É preciso entender a percepção dos novos hábitos de consumo e de prestação de serviços. É preciso adaptar-se para o “novo normal”, diante das especificidades de cada atividade.

Esse documento tem o intuito de orientar você, pequeno negócio do segmento de Logística e Transporte, em especial, empresas/empreendedores do transporte individual de passageiros, na implantação de novas rotinas de trabalho e de cuidados com você, seus clientes e seu veículo.

Considerando, a seu tempo, os dispositivos regulatórios que autorizam a retomada das atividades em cada região, e ainda, documentos referenciais que orientam a atuação segura, o Sebrae elaborou orientações e recomendações práticas importantes para os pequenos negócios.



O conteúdo elaborado pelo Sebrae e parceiros se preocupa primeiramente com a segurança e a saúde: pública, de trabalhadores, gestores e, principalmente, clientes, trazendo também informações para que o consumidor conheça as boas práticas do setor e se sinta confiante no retorno ou incremento da rotina de consumo de produtos e serviços.

Destaca-se que o trabalho do Sebrae consistiu na reunião, consolidação e validação com parceiros dos principais orientativos disponibilizados no mercado com foco para o setor de Logística e Transporte.



TRANSPORTE POR APLICATIVO

PREMISSAS PARA RETOMADA

1. Atenção às normas estaduais e municipais de reabertura

É fundamental levar em consideração as decisões da autoridade pública local que regulamentam a reabertura em cada estado, região e município. Caso existam divergências entre os dispositivos municipais e estaduais, opte por seguir a orientação do governo estadual. Caso haja omissões ou imprecisões nas regras editadas para o território em que seu negócio atue, opte por seguir a regra mais rigorosa.

Para a reabertura dos negócios, deverão ser consideradas todas as orientações:

- dos protocolos estaduais.
- das portarias das secretarias estaduais sobre as questões específicas de sua atividade econômica, sobretudo das secretarias estaduais de Saúde.
- dos atos (decretos, portarias, etc.) das autoridades municipais competentes que tratem de assuntos pertinentes à sua atividade econômica, inclusive aqueles editados anteriormente à calamidade pública de COVID-19.

- das regras previstas por instituições oficiais, naquilo que não contrariem os protocolos estaduais (ANVISA, ABNT, OMS, entre outros).

2. Atenção aos protocolos de segurança e higiene:

Em tempos de pandemia da covid-19 é importante entender que, além do alto poder de contágio, o período de incubação do vírus pode variar de 4 a 14 dias e podemos conviver diariamente com infectados assintomáticos.

Ou seja, que não apresentam os sintomas descritos e, por isso, disseminadores silenciosos da doença. Assim, manter controles rígidos de higiene é fundamental.

Muitos dos estudos sobre o novo coronavírus ainda estão em andamento e nem todos os protocolos de higiene e segurança foram confirmados e/ou declarados pelo Ministério da Saúde.



É de extrema importância acompanhar diariamente as atualizações voltadas para o varejo e implementar somente aquilo que estiver oficialmente estabelecido.

As recomendações aqui propostas são baseadas em protocolos e estudos validados por instituições e consultorias de referência no Brasil e que seguem relacionadas no final desse documento. Utilize este guia como um direcionador de boas práticas para o seu negócio e não se esqueça: fique atento e siga sempre as informações oficiais!

A atividade de transporte individual de passageiros foi uma daquelas que tiveram sua demanda reduzida a partir do início do isolamento social.

Apenas as pessoas envolvidas às atividades consideradas essenciais continuaram trabalhando, o que afetou drasticamente o movimento das ruas e das cidades. No entanto, com o escalonamento da abertura dos estabelecimentos e retorno de várias atividades, o fluxo de pessoas tende a aumentar e será muito importante se planejar para esse momento, passando segurança ao seu cliente. No retorno das atividades com mais intensidade, precisamos evitar novos picos de contágio de Covid-19, prevenindo a transmissão na realização das atividades no dia a dia. Portanto, contribua e fique atento às dicas!

Dicas do Negócio

O empreendedor deste segmento deve observar alguns cuidados básicos, como: higienizar constantemente o veículo; fornecer álcool em gel para os passageiros ao entrar e ao sair do veículo; utilizar e cobrar a utilização de máscaras.



As rotinas de limpeza podem precisar ser adaptadas e mais atenção deve ser despendida na desinfecção de superfícies e pontos comuns ao toque no veículo, bem como no descarte de resíduos nele encontrados.



FONTES: OPAS/OMS/ANVISA

HIGIENE E SAÚDE

Segundo a OMS, o novo coronavírus é um vírus que ataca o aparelho respiratório e se espalha principalmente pelo contato com uma pessoa infectada, através de gotículas respiratórias geradas pela tosse ou espirro, que podem ser inaladas ou contaminar as mãos e as superfícies. Ainda não se sabe como o vírus pode sobreviver em superfícies, mas informações preliminares sugerem que ele pode durar algumas horas ou mais.

O transporte individual de passageiros intermediado por aplicativo é uma alternativa que gera facilidade para mobilidade e conforto para o usuário. Nas grandes cidades, onde o estacionamento tem sido cada dia mais um problema, essa alternativa de deslocamento rápido se ampliou e consolidou.

Durante o período de pandemia, o serviço de transporte intermediado por aplicativo se demonstrou uma alternativa às opções de deslocamentos com maior aglomeração de pessoas, no entanto, alguns cuidados ainda precisam ser tomados.

Cuidados Importantes:

Lave as mãos com água e sabão ou higienizador à base de álcool para matar vírus que pode estar nas suas mãos. Isso deve se tornar um hábito realizado várias vezes ao dia;

Para a utilização do gel alcoólico antisséptico para higienização das mãos (às vezes referenciado com o termo “álcool gel”) como produto de higiene pessoal, é necessário cumprir os seguintes requisitos:

- o produto deve ter unicamente a finalidade cosmética / de higiene pessoal; e
- a empresa fabricante obrigatoriamente deverá ter Autorização de Funcionamento de Empresa (AFE) para esta classe de produtos e indicar o número da AFE na rotulagem.
- No seu dia a dia, procure manter pelo menos 1,0 metro de distância dos demais
- Se possível, solicite aos seus passageiros que mantenham o distanciamento físico durante as viagens. Eles deverão se sentar apenas no banco traseiro do carro.
- Se possível, abra as janelas do carro para melhorar a ventilação.
- Cubra a boca e o nariz com o antebraço ou com um lenço descartável ao tossir ou espirrar.



- Evite tocar nos olhos, nariz e boca.
 - Realize a limpeza e desinfecção de objetos e superfícies que sejam tocados com frequência, utilizando água e sabão ou borrifando álcool 70%.
 - As superfícies de contato comum devem ser constantemente limpas e higienizadas, especialmente antes e após a prestação dos seus serviços;
- É preferível que fique em casa se não estiver se sentindo bem. Se você tiver febre, tosse e dificuldade em respirar, procure atendimento médico. Siga as instruções da autoridade sanitária nacional ou local, elas terão as informações mais atualizadas sobre a situação em sua área.



FONTE: ANVISA

UTILIZAÇÃO DE MÁSCARAS

- A máscara deve ter as medidas corretas, devendo cobrir totalmente a boca e nariz, sem deixar espaços nas laterais. Também é importante que a máscara seja utilizada corretamente, não devendo ser manipulada durante o uso. É importante lavar as mãos antes de sua colocação e após sua retirada.
- Retire a máscara sempre pelas tiras laterais.
- A máscara é de uso individual e não deve ser compartilhada.
- As medidas de higiene, a limpeza das máscaras não profissionais e a eliminação das descartáveis são ações importantes de combate à transmissão do vírus.
- Mantenha o nariz e a boca sempre cobertos.
- Procure ter máscaras reserva para trocar durante o dia, e leve uma sacola ou saco plástico para guardar a máscara usada para uma higienização posterior (se for máscara de tecido).
- Mesmo com a máscara, procure manter distância de mais de 1 (um) metro de outra pessoa.



Antes de colocar a máscara no rosto deve-se:

- Assegurar que a máscara esteja em condições de uso (limpa e sem rupturas).
- Fazer a adequada higienização da mão com água e sabonete ou com álcool gel.
- Cobrir totalmente a boca e nariz, sem deixar espaços nas laterais.
- Manter o conforto e espaço para a respiração.

Sobre os tipos de máscaras:

1. Máscaras de tecido (reutilizáveis)

- Prefira as que tenham dupla camada.
- Sugere-se que seja trocada a cada três horas, ou quando estiver úmida.
- Deve ser lavada sempre após sua utilização.
- Evitar tocar a região frontal da máscara.
- Devem ser removidas pelas laterais.
- As mãos devem ser higienizadas antes e após a remoção das máscaras.
- Higienizar as mãos antes da colocação da máscara para descontaminação das mãos e redução de risco de infecção no momento do ajuste da mesma no rosto.
- Após a utilização, deverá ser armazenada em saco plástico para posterior higienização.
- Deve ser lavada diariamente.



Cuidados na lavagem:

- Caso o tecido permita, imergir em solução de água sanitária com concentração de cloro de 2 a 2,5%: 10ml de água sanitária + 490ml de água por 30 minutos
- Enxaguar a máscara e lavar com água e sabão.
- Permitir secagem completa (preferencialmente ao sol).
- Passar com ferro.
- guardar em sacos plásticos limpos, embaladas individualmente.

2. Máscaras descartáveis

- Deverá ser utilizada em casos excepcionais.
- Devem ser confeccionadas em TNT (tecido não tecido).
- As máscaras devem ser removidas pelas laterais, as mãos devem ser higienizadas antes e após sua remoção.
- Evite tocar a região frontal das máscaras;
- Podem ser descartadas em lixo comum envolvidas em saco plástico.
- Mesmo sendo material reciclável, não descarte no material de coleta seletiva.

Aprenda a fazer sua máscara de proteção em casa:

- Separe uma camiseta, pano ou lenço, e elásticos de cabelo.
- Dobre o tecido para garantir uma cobertura dupla.
- Coloque um elástico de cabelo de cada lado.
- Una as pontas do tecido no meio.
- Prenda os elásticos atrás das orelhas.
- Ajuste para garantir que a máscara cubra a boca e o nariz.



ORIENTAÇÕES E HIGIENIZAÇÃO

VEÍCULO

A seguir, são apresentadas recomendações para a limpeza e desinfecção do seu veículo. Independentemente do tipo de atividade desenvolvida, todos os estabelecimentos e prestadores de serviços devem respeitar os protocolos de higiene e segurança.

Antes de prosseguir com as orientações gerais é importante saber:

- Caracteriza-se como limpeza o uso de agente detergente, como água e sabão.
- Caracteriza-se desinfecção química o uso de agente desinfetante, como álcool 70% ou solução com água sanitária.
- A solução de água com água sanitária, é de 250ml de água sanitária para 1 L de água.
- Lembre-se de usar papel toalha descartável para limpeza e desinfecção.

- Lembre-se de limpar e desinfetar as superfícies normalmente tocadas no veículo pelo menos no início e no final de cada corrida.

- Certifique-se de seguir corretamente os procedimentos de limpeza. As portas e janelas devem permanecer abertas ao limpar o veículo.

- Ao limpar e desinfetar, se possível, procure usar materiais e luvas descartáveis compatíveis com os produtos utilizados, bem como qualquer outro EPI necessário, de acordo com as instruções do fabricante do produto.

- Para superfícies duras e não porosas no interior do veículo, como assentos rígidos, apoios de braços, maçanetas, fivelas de cinto de segurança, controles de luz e ar, portas, janelas e puxadores, limpe com detergente ou sabão e água, caso as superfícies estejam visivelmente sujas, antes de aplicar desinfetante.

Para a limpeza de superfícies duras e não porosas, os desinfetantes apropriados incluem:



- Produtos antimicrobianos registrados da EPA para uso contra o novo Coronavírus. Siga as instruções do fabricante sobre a concentração, método de aplicação e tempo de contato para todos os produtos de limpeza.

- Soluções diluídas de alvejante doméstico preparadas de acordo com o rótulo do fabricante para limpeza, se apropriado para a superfície. Siga as instruções do fabricante para aplicação e ventilação adequada. Verifique se o produto não está vencido. Nunca misture alvejante doméstico com amônia ou qualquer outro limpador.

- Soluções de álcool com pelo menos 70% de álcool.
- Para superfícies macias ou porosas, como bancos de tecido use produtos de limpeza adequados e indicados para uso nessas superfícies, além de produtos aprovados pela EPA adequados para superfícies porosas.
- Para superfícies eletrônicas tocadas com frequência, como tablets ou telas sensíveis ao toque usadas no veículo, remova a sujeira visível e desinfete seguindo as instruções do fabricante para todos os produtos de limpeza. Se nenhuma orientação do fabricante estiver disponível, considere o uso de toalhetes ou sprays à base de álcool contendo pelo menos 70% de álcool.
- As luvas e qualquer outro EPI descartável usado para limpar e desinfetar o veículo devem ser removidos e descartados após a limpeza.
- Lave as mãos imediatamente após a remoção das luvas e do EPI com água e sabão por pelo menos 20 segundos ou use um desinfetante para as mãos à base de álcool com pelo menos 60% de álcool, se água e sabão não estiverem disponíveis.



- É importante lavar posteriormente a roupa que foi usada durante a limpeza e desinfecção, usando a configuração de água mais quente apropriada e secando os itens completamente. Lave as mãos após manusear a roupa.
- Após a limpeza do veículo, procure observar demais cuidados que podem colaborar com o combate ao Covid-19.



ORIENTAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

MOTORIS- TAS

- Siga os protocolos para identificação e encaminhamento daqueles que estiverem com suspeita de contaminação pelo novo coronavírus.
- Siga as orientações sobre prevenção de contágio pelo coronavírus (COVID-19) e a forma correta de higienização das mãos e demais medidas de prevenção.
- Roupas, EPIs e máscaras não devem ser compartilhados.
- Adote procedimentos contínuos de higienização das mãos, com utilização de água e sabão em intervalos regulares. Caso não seja possível a lavagem das mãos, utilize sanitizante adequado para as mãos, como álcool.
- Mantenha distância segura de outras pessoas considerando as orientações do Ministério da Saúde.
- Evite contato próximo.

- Utilize máscaras ao sair de casa.
- Verifique se seu carro está limpo e higienizado antes de iniciar suas atividades. Superfícies (painel, bancos) e objetos (cintos, apoiadores) precisam ser limpos com desinfetante regularmente.
- Coloque os desinfetantes de mãos (álcool em gel) em locais de destaque no veículo.
- Instale, se for possível, barreira de vidros ou plástico entre a área do motoristas e o restante do veículo, para ampliar ainda mais a distância e evitar o contato entre o motorista e passageiros durante o trajeto.
- Procure, na medida do possível, evitar tocar em superfícies de contato com alta frequência e reforçar a limpeza destes, como maçanetas, cintos, etc.
- Limpe e desinfete o veículo regularmente.
- Tenha sempre em mãos um recipiente com álcool gel para utilização regular.



- Privilegie a ventilação natural do veículo (vidros abertos). No caso de utilização de ar condicionado, evite a recirculação de ar e verifique a necessidade de manutenções.
- Pagamentos em espécie exigem atenção redobrada para a higienização das mãos.



Orientações e recomendações

ATENDI- MENTO

- A confiança, ou a falta dela, norteará as relações de consumo após a pandemia. Isto é, para o serviço de transporte individual de passageiros, a tendência será uma análise mais criteriosa das condições do serviço prestado pelo motorista e do veículo disponibilizado, além de focar na observação dos itens de segurança e atitudes preventivas para evitar o contágio pelo vírus. Desta forma, retome suas atividades com todas as medidas preventivas tomadas para sua tranquilidade e do passageiro.
- A empatia, e a demonstração de segurança na prestação do serviço, podem fazer a diferença. Cabe a cada empreendedor observar as expectativas de seu público, agir com transparência, e buscar oferecer a melhor experiência possível, ressaltando as medidas de segurança aos seus clientes.

- Prepare-se para a possibilidade de ter de manter estas medidas de segurança por prazo indefinido. Quando possível, tente deixar claro seus esforços para procurar manter os níveis de segurança enquanto forem necessários.

- Procure pesquisar e identificar o “novo normal” do seu negócio e do seu cliente. Ações preventivas não são mais apenas recomendadas, podem ser um fator decisivo em cada negócio.

- Pesquise sobre seu público! Procure descobrir o que seu público considera fundamental e secundário, a fim de estabelecer uma relação de confiança.

- Procure manter a distância mínima de segurança entre os passageiros e o motorista, dando preferência para que o passageiro se sente no banco traseiro do veículo.

No momento do pagamento pelo serviço, proceda com alguns cuidados quando o pagamento realizado for em espécie. Caso seja necessário e possível:



- Instale uma barreira, por exemplo, de acrílico, no veículo.

- Tenha álcool em gel no veículo para utilização após pagamento. Informe aos clientes as boas práticas e medidas de segurança tomadas, para que eles se sintam seguros.

CONTAMOS COM VOCÊ!

Esperamos que esse guia possa ter sido útil para você. Que ele possa ser um instrumento que ofereça mais conforto, segurança e tranquilidade no desempenho das suas atividades. Que o seu negócio possa, aos poucos, se fortalecer, que a saúde da sua família seja preservada e que a sua vontade de empreender seja renovada depois de tantos desafios superados.

A você, pequeno empreendedor, todo o nosso apoio e respeito nessa etapa. Conte conosco nessa caminhada.

Conte com o Sebrae.

REFERÊNCIAS

OPAS – Organização Pan Americana de Saúde – “O que posso fazer para me proteger e evitar transmitir para outras pessoas?” https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875 - Acessado em: 7/5/2020

BRASIL. Anvisa. “Máscaras Faciais de Uso Não Profissional” <http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/NT+M%C3%A1s//caras.pdf/bf430184-8550-42cb-a975-1d5e1c5a10f7> - Acessado em: 7/5/2020

OMS – Organização Mundial de Saúde – “ Getting your workplace ready for COVID-19” <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?ua=1> - Acessado em 7/5/2020

Ministério da Economia – Inspeção do Trabalho – “Orientações Gerais aos Trabalhadores e Empregadores em Razão da Pandemia da Covid-19 (27/03/2020)” <https://sit.trabalho.gov.br/portal/index.php/covid-19> - Acessado em: 7/5/2020

OMS – Organização Mundial de Saúde – “ Getting your workplace ready for COVID-19” <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?ua=1> - Acessado em 7/5/2020

ANVISA – Cosméticos – Álcool – Enquadramento do produto: cosmético, saneante ou medicamento. http://portal.anvisa.gov.br/anvisa-esclarece?p_p_id=baseconhecimentoportlet_WAR_baseconhecimentoportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-2&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_baseconhecimentoportlet_WAR_baseconhecimentoportlet_asuntoId=10&_baseconhecimentoportlet_WAR_baseconhecimentoportlet_conteudoId=2628&_baseconhecimentoportlet_WAR_baseconhecimentoportlet_view=detalhamentos - Acessado em 12/5/2020

99: <https://99app.com/coronavirus/>

Realização:



sebrae.com.br

SECRETARIA ESPECIAL DE
PRODUTIVIDADE, EMPREGO E
COMPETITIVIDADE

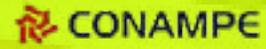
MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Apoio:



Parceria:



www.sebrae.com.br
0800 570 0800



/sebrae



@sebrae



/tvsebrae